



## Guide de l'utilisateur de l'application mobile



# Surveillance à distance avec le système MGC et l'application Eversense NOW

---

*L'application Eversense MGC intègre une option de suivi à distance. Cette fonctionnalité permet de visualiser les valeurs MGC Eversense sur un second écran via l'application mobile Eversense NOW.*

## Utilisation prévue

L'application Eversense NOW est conçue pour servir d'affichage secondaire des valeurs du taux de glucose et alertes connexes provenant d'utilisateurs d'un système MGC Eversense.

## Contre-indications

Suivez les directives cliniques et celles de votre établissement pour l'usage de votre appareil mobile en présence de machines d'IRM, de scanners CT et d'autres appareils utilisés dans des procédures médicales.

## Risques

Parfois, il n'est pas possible d'envoyer les valeurs du taux de glucose sur l'application Eversense NOW. Si vous ne recevez pas de valeurs du taux de glucose d'un utilisateur MGC Eversense, vous ne serez pas en mesure de l'assister en cas d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie. La fonction de surveillance à distance fournit un affichage secondaire des données. Ce n'est pas un système de surveillance en temps réel.

Les utilisateurs MGC Eversense n'ont pas forcément accès à une connexion permettant le transfert des données, comme l'Internet/le wifi ou le 3G/4G/LTE. Si un utilisateur MGC Eversense ou vous-même ne disposez pas d'une connexion Internet, vous ne pourrez pas visualiser les taux de glucose mesurés. Tout problème survenant sur les appareils mobiles, l'Internet sans fil, la connexion pour transmettre les données ou le système de gestion des données (DMS) Eversense peut entraîner un dysfonctionnement de l'affichage des données. Il en est de même si le Smart Transmetteur de l'utilisateur MGC n'est pas à portée du réseau de son appareil mobile ou est en cours de charge. L'utilisateur Eversense ne doit pas compter sur vous pour surveiller son taux de glucose pour l'assister en cas d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie. Vous trouverez des informations supplémentaires relatives à la sécurité à l'adresse <https://ec.europa.eu/tools/eudamed>.

## Avantages

Utilisé avec l'application de suivi à distance Eversense NOW, le système MGC Eversense donne aux utilisateurs un niveau de confiance supplémentaire, puisque des tiers peuvent à présent voir leurs taux de glucose.

### Avertissements :

- Les taux de glucose qui s'affichent sur l'application Eversense NOW ne doivent pas être utilisés pour prendre des décisions thérapeutiques. L'application Eversense NOW est un affichage secondaire des données MGC Eversense ; il ne remplace pas l'affichage principal. Les utilisateurs d'un système MGC doivent toujours utiliser les valeurs de glycémie obtenues au moyen d'un lecteur pour prendre leurs décisions thérapeutiques. Utiliser une valeur du taux de glucose capteur pour prendre une décision thérapeutique pourrait entraîner une hyperglycémie ou une hypoglycémie.
- Les utilisateurs du MGC Eversense ne doivent pas compter sur les personnes qui surveillent leur valeurs du taux de glucose à distance pour les prévenir en cas d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie.

## Mises en garde :

- L'application mobile distante Eversense NOW ne remplace pas le régime de surveillance prescrit par votre professionnel de santé.
- Si un utilisateur MGC Eversense n'a pas activé la synchronisation automatique (la fonction qui permet d'envoyer automatiquement des données vers l'application Eversense NOW), vous pourriez avoir des difficultés à visualiser les tendances et événements d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie.
- Si vos utilisateurs MGC Eversense ne disposent pas d'une connexion Internet ou si l'appareil mobile de l'un d'eux s'est éteint par manque de charge, leurs données MGC Eversense ne s'affichent pas dans l'application Eversense NOW.
- Si vous coupez le son de votre appareil mobile, vous ne recevrez pas d'alertes sonores relatives aux données MGC que vous surveillez à distance sur votre application Eversense NOW.
- Si un utilisateur MGC se paramètre sur « Hors-ligne », vous ne recevrez pas d'alertes relatives aux données MGC que vous surveillez à distance sur votre application Eversense NOW.
- L'application Eversense NOW ne communique pas directement avec le capteur Eversense ni avec le Smart Transmetteur Eversense.
- L'application Eversense NOW ne peut pas modifier le paramétrage de l'application MGC Eversense.
- Si vous n'autorisez pas les notifications à partir de l'application Eversense NOW, vous ne recevrez pas les alertes relatives au taux de glucose émises par les utilisateurs MGC Eversense.
- Si votre appareil mobile est réglé sur « Ne pas déranger », vous n'entendrez pas les notifications provenant de l'application Eversense NOW.

# Utiliser l'application Eversense NOW

---

*Le Guide de l'utilisateur vous explique comment utiliser l'application Eversense NOW pour surveiller les taux de glucose des utilisateurs d'un système MGC Eversense.*

Merci d'avoir téléchargé l'application mobile Eversense NOW. Eversense NOW vous permet de surveiller à distance les taux de glucose des utilisateurs d'un système MGC Eversense.

**Mise en garde : l'application de suivi du glucose à distance Eversense NOW ne remplace pas l'affichage principal sur l'application du système MGC Eversense ni le suivi indiqué par un professionnel de santé.**

## Configuration du système

- L'application Eversense NOW téléchargée sur votre appareil mobile à partir de l'App Store d'Apple®.
- Un Apple® iPhone® ou iPod® ou iPad® ou un appareil Android compatible.
- La liste des appareils et des systèmes d'exploitation compatibles avec le système Eversense se trouve à la page <http://global.eversensediabets.com/compatibility>.

**Remarque :** pour télécharger l'application et recevoir les valeurs du taux de glucose pour qu'elles s'affichent sur votre application Eversense NOW, il vous faut une connexion Internet. Si l'utilisateur MGC Eversense a désactivé la synchronisation automatique, aucune valeur du taux de glucose ne s'affichera sur votre application Eversense NOW.

## Licence d'exploitation pour l'utilisateur final et politique de confidentialité

L'usage de l'application Eversense NOW est sujet aux termes et conditions de la dernière licence d'exploitation pour l'utilisateur final de l'application Eversense NOW et de sa Politique de confidentialité. Ces documents sont mis à jour périodiquement et sont disponibles sur [global.eversensediabets.com](http://global.eversensediabets.com).

## Appareils débloqués

N'utilisez PAS l'application Eversense Now sur des iPhones, iPads ou iPods déplombés. Des appareils déplombés ne fournissent pas un niveau de sécurité et de précision acceptable pour l'utilisateur. Ils ne sont donc pas approuvés par Senseonics.

## Aide et Support clientèle

Si ce Guide de l'utilisateur ne vous semble pas clair, contactez le Support clientèle au (+1) 844-SENSE4U (numéro gratuit aux États-Unis) ou au (+1) 844-736-7348. En dehors des États-Unis, appelez votre distributeur local ; au besoin, allez à la page [global.eversensedidiabetes.com](https://global.eversensedidiabetes.com) pour le localiser.

# Rejoindre le Cercle Eversense

---

*Le Cercle Eversense fait référence à un groupe de personnes qui peuvent surveiller à distance les valeurs du taux de glucose d'un utilisateur MGC Eversense et les alertes qui s'y rapportent. Pour rejoindre le Cercle, il faudra accepter l'invitation qui vous est adressée par l'utilisateur MGC Eversense, créer un compte sur le site Web du DMS Eversense et télécharger l'application mobile Eversense NOW.*

Le programme de gestion des données DMS Eversense est une plateforme en ligne compatible avec le système MGC Eversense qui permet d'afficher un historique des taux de glucose et des rapports, de manière à identifier les tendances d'évolution du taux de glucose pour aider à la prise en charge du diabète. Le programme DMS Eversense vous permet de créer un compte pour visualiser les valeurs de vos taux de glucose à distance à l'aide de l'application Eversense NOW. Vous ne pouvez pas afficher à distance les valeurs du taux de glucose via le programme DMS Eversense. Pour en savoir plus sur le programme DMS Eversense, rendez-vous sur la page [go to global.eversensediabete.com](http://go.to/global.eversensediabete.com).

## Accepter une invitation à rejoindre le Cercle Eversense

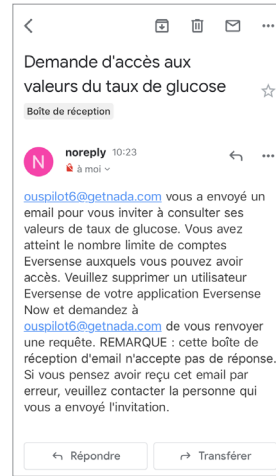
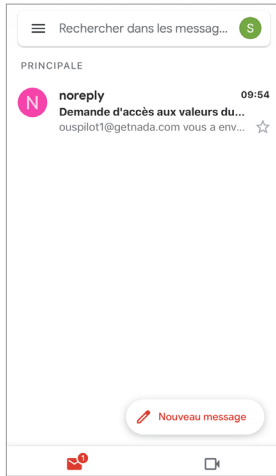
Un Cercle Eversense est un groupe de personnes qu'un utilisateur MGC Eversense a invitées pour qu'elles surveillent son taux de glucose et les alertes s'y rapportant.

1. Vous recevrez une invitation par e-mail, « **Demande d'accès aux valeurs du taux de glucose** » pour rejoindre le cercle d'un utilisateur MGC Eversense.

**Remarque** : si vous attendez un message d'invitation mais que rien n'apparaît dans votre boîte de réception, regardez aussi dans vos spams.

2. Cliquez sur le lien mentionné dans l'e-mail.

### 3. Connectez-vous à votre compte Eversense.

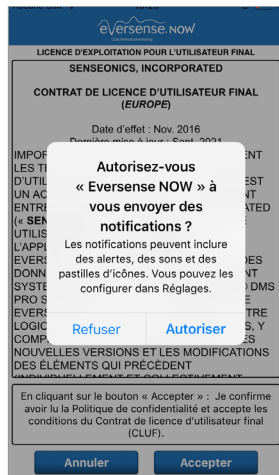


**Remarque :** l'application Eversense NOW vous permet de rejoindre un maximum de 10 cercles Eversense. Si quelqu'un vous invite à rejoindre un 11ème Cercle, vous recevrez un email vous demandant de vous retirer d'un Cercle existant avant de pouvoir rejoindre le nouveau Cercle.

## Télécharger l'application Eversense NOW

1. Accédez à l'Apple App Store et cherchez « Eversense NOW ».
2. Touchez l'icône Eversense NOW, téléchargez et installez l'application sur votre appareil.
3. Lorsque vous y êtes invité, touchez « Autoriser » pour recevoir des alertes liées au glucose provenant des utilisateurs MGC Eversense de votre liste.

**Mise en garde : si vous n'autorisez pas les notifications à partir de l'application Eversense NOW, vous ne recevrez pas les alertes relatives au taux de glucose émises par les utilisateurs MGC Eversense.**



4. La version intégrale de la LICENCE D'EXPLOITATION POUR L'UTILISATEUR FINAL s'affiche. Consulter et accepter. Un aperçu de la Licence d'exploitation pour l'utilisateur final apparaît alors.

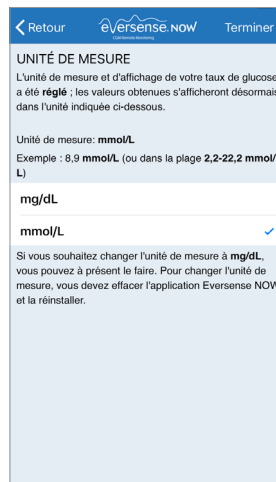
- Confirmez et touchez **Accepter**.

## 5. Créez un compte Eversense pour vous connecter à l'application.

**Remarque :** si vous avez déjà un compte Eversense, vous n'avez pas besoin d'en créer un nouveau pour utiliser Eversense NOW. Cliquez sur le lien que vous avez reçu dans l'email d'invitation et connectez-vous à votre compte Eversense existant. Lorsque vous actualisez la page d'accueil dans votre application Eversense NOW, le nom de l'utilisateur MGC dont vous avez accepté l'invitation apparaît. Si vous voulez supprimer un compte que vous avez déjà créé, contactez le support clientèle.

**Remarque :** pour des raisons de sécurité, si vous entrez un mot de passe erroné trois fois de suite dans l'application mobile, votre compte sera verrouillé pendant 30 minutes. Pendant ce temps, vous ne pourrez pas surveiller à distance les données des utilisateurs MGC Eversense.

6. Choisissez l'unité de mesure. L'unité de mesure que vous choisissez s'applique à tous les utilisateurs MGC Eversense dont vous pouvez voir les données. Une fois l'application installée, vous ne pouvez plus changer l'unité de mesure.



## Pour supprimer un utilisateur MGC Eversense de votre liste

Si vous supprimez un utilisateur MGC Eversense de votre liste, vous ne pourrez plus surveiller son taux de glucose à distance. Pour réinscrire un utilisateur dans votre liste, contactez l'utilisateur MGC Eversense en question pour qu'il vous envoie une nouvelle invitation.

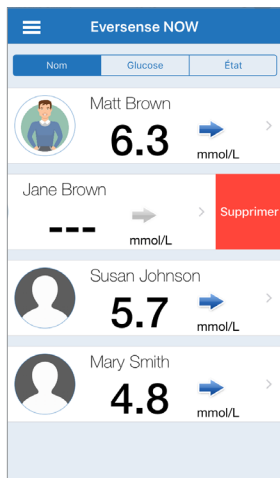
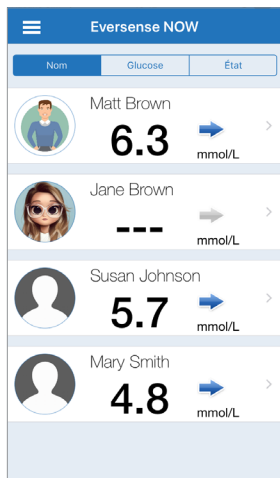
1. Balayez le nom de l'utilisateur du système MGC Eversense vers la gauche sur la page d'accueil.

2. Touchez « Supprimer ».

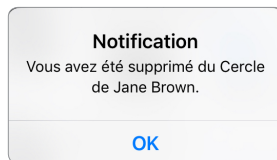
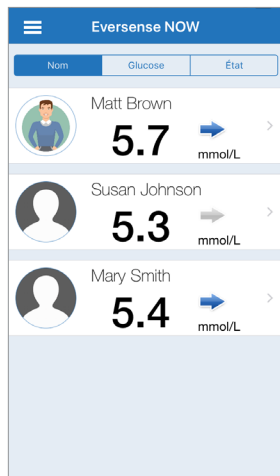
*Un avertissement vous invitera à confirmer que vous voulez supprimer l'utilisateur du MGC Eversense.*

3. Touchez « Oui » pour supprimer définitivement cette personne de votre liste.

Le nom de la personne supprimée disparaît alors de la page d'accueil.



**Remarque :** cela peut prendre jusqu'à 2 heures pour que l'utilisateur du MGC Eversense voie que vous n'êtes plus dans son Cercle dans son application de MGC Eversense.

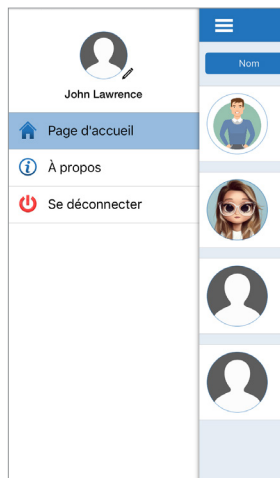


**Remarque :** un utilisateur du MGC Eversense peut également vous supprimer de son Cercle. Dans ce cas, cette notification apparaît.

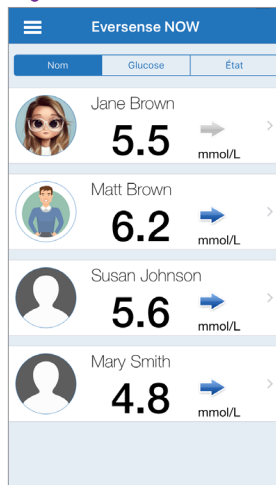
# Menu principal

Le menu principal permet d'accéder à la page d'accueil de l'application Eversense NOW, à la page À propos et à la page de déconnexion.

Depuis le menu principal, vous pouvez accéder à la page d'accueil pour y voir votre liste d'utilisateurs du MGC Eversense, revoir les informations relatives à l'application Eversense NOW sur la page À propos, vous déconnecter de l'application ou ajouter une photo de profil.



Pour accéder au menu principal, touchez l'icône à 3 barres en haut à gauche de l'écran.



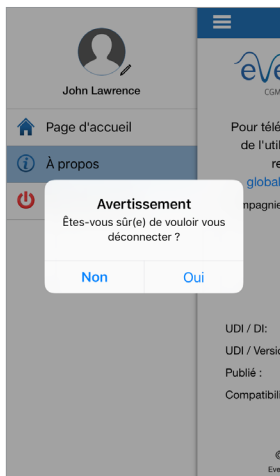
Page d'accueil



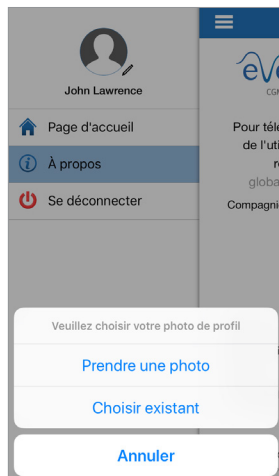
À propos

Eversense NOW vous demande de confirmer avant de vous déconnecter. Si vous vous déconnectez de l'application, vous devrez à nouveau entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour rouvrir l'application.

Vous pouvez ajouter votre photo de profil en la touchant dans le menu principal de l'application Eversense NOW. Suivez les indications pour prendre une photo ou ajouter une photo sauvegardée sur votre appareil mobile. La photo que vous ajoutez apparaît également sur l'application de l'utilisateur du MGC à côté de votre nom.



Se déconnecter



Photos du profil

# Afficher des données MGC

---

*La page d'accueil affiche la liste des personnes dont vous pouvez voir les données MGC à distance, leur dernière valeur du taux de glucose et une flèche de tendance qui indique le sens et le taux de variation.*

Par défaut, la liste est triée par Nom. Vous pouvez trier la liste par Nom, Valeur du taux de glucose ou État en cliquant sur l'onglet correspondant en haut de la page.

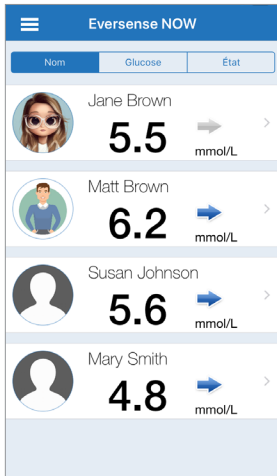
## Page d'accueil Eversense NOW

**Pour actualiser la page d'accueil :**

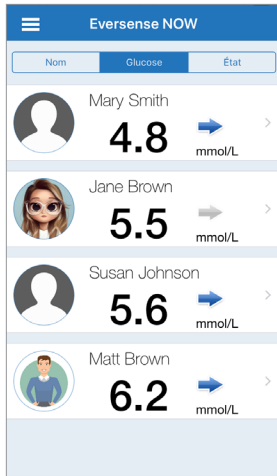
- 1. Ouvrez la Page d'accueil.**
- 2. Balayez vers le bas depuis l'intérieur de la Page d'accueil (*si vous utilisez un appareil iOS, lorsque vous balayez depuis tout en haut de l'écran, vos widgets iOS sont ouverts au lieu d'actualiser la Page d'accueil*).**

Les taux de glucose provenant de l'utilisateur du MGC sont actualisés automatiquement sur votre application Eversense NOW toutes les 5 minutes environ, à condition que vous et l'utilisateur du MGC disposiez d'une connexion Internet.

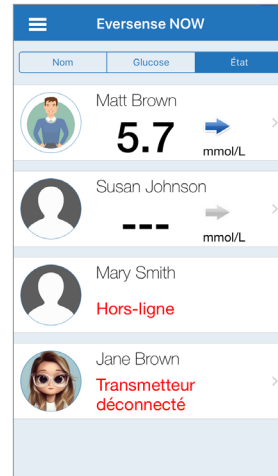
**Mise en garde : si l'utilisateur du MGC Eversense a désactivé la synchronisation automatique, aucune donnée de glucose n'est envoyée vers votre application Eversense NOW.**



Page d'accueil triée par Nom



Page d'accueil triée par Valeur  
du taux de glucose



Page d'accueil triée par État

## Flèches de tendance

Une flèche de tendance apparaît à côté du nom de l'utilisateur du MGC. Cette flèche de tendance indique le sens et la vitesse de variation du taux de glucose.

L'application utilise les **20 dernières minutes de données de glucose continues** pour calculer des tendances de glucose. Lorsqu'il n'y a pas assez de valeurs du capteur disponibles pour calculer une flèche de tendance, elle n'apparaît pas et la valeur du taux de glucose est affichée en gris et non en noir.



Niveaux du taux de glucose qui s'élèvent ou chutent progressivement à une vitesse comprise entre 0,00 mmol/l et 0,06 mmol/l par minute.



Niveaux du taux de glucose qui s'élèvent modérément à une vitesse comprise entre 0,06 mmol/l et 0,11 mmol/l par minute.



Niveaux du taux de glucose qui chutent modérément à une vitesse comprise entre 0,06 mmol/l et 0,11 mmol/l par minute.



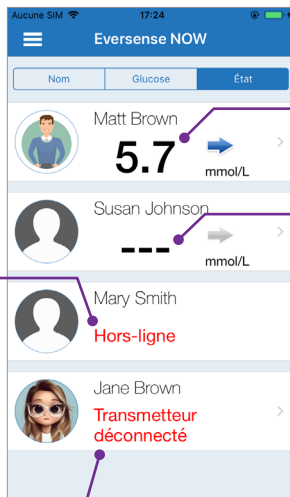
Niveaux du taux de glucose qui s'élèvent très rapidement à une vitesse supérieure à 0,11 mmol/l par minute.



Niveaux du taux de glucose qui chutent très rapidement à une vitesse supérieure à 0,11 mmol/l par minute.

## État

Dans le système MGC Eversense, quatre états distincts peuvent être listés à côté du nom de l'utilisateur.



### « Hors-ligne »

L'utilisateur a temporairement désactivé le partage des valeurs avec vous. (Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes pour que le nouvel état apparaisse sur votre application Eversense NOW).

### « Transmetteur déconnecté »

Il n'y a pas de connexion entre le Smart Transmetteur et l'application MGC Eversense. Ceci peut se produire lorsque :

- La pile du Smart Transmetteur doit être rechargée ou est en cours de charge.
- La connexion Bluetooth, la connexion Internet ou l'appareil mobile peut être désactivé.
- Le Smart Transmetteur est hors de portée ou éteint.
- L'utilisateur du MGC a désactivé la synchronisation automatique.

### Dernière valeur du taux de glucose

L'utilisateur reçoit des valeurs du taux de glucose activement.

### « --- »


Le Smart Transmetteur de l'utilisateur est connecté mais il ne reçoit pas de valeurs du taux de glucose ou le nombre de relevés est trop limité pour afficher une valeur.

Ceci peut se produire lorsque :

- Le système MGC est en phase d'acclimatation.
- L'utilisateur du système MGC est en phase d'initialisation et n'a pas encore reçu sa première valeur du taux de glucose.
- L'utilisateur a reçu une alerte qui empêche l'affichage du taux de glucose.

## Graphe de tendance

Pour voir des informations plus détaillées concernant un utilisateur MGC, tapez sur l'un des noms d'utilisateur de système MGC Eversense sur la page d'accueil. Le premier écran représente un graphe de tendance des valeurs du taux de glucose capteur de l'utilisateur sur les trois dernières heures. Une flèche de tendance indique dans quel sens le taux de glucose varie et à quelle vitesse.

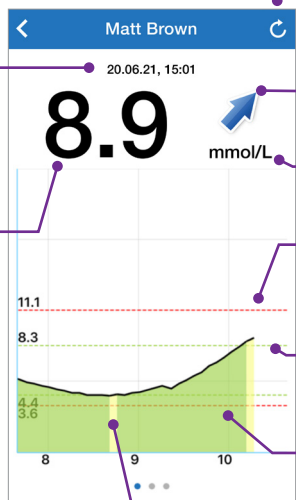
Pour actualiser l'écran, tapez sur l'icône d'actualisation .

### Date et heure\*

Date et heure de la valeur du taux de glucose affichée.

### Valeur du taux de glucose

Niveau du taux de glucose depuis la dernière synchronisation.



### Actualiser

Charge les dernières valeurs du taux de glucose synchronisées.

### Flèche de tendance

Sens dans lequel le taux de glucose de l'utilisateur varie et sa vitesse de variation (augmentation ou baisse légère, modérée ou rapide).

### Unité de mesure

Unité de mesure utilisée pour afficher le taux de glucose.

### Lignes pointillées rouges

Seuils d'hyperglycémie et d'hypoglycémie entrés par l'utilisateur.

### Lignes pointillées vertes

Cibles d'hyperglycémie et d'hypoglycémie configurées par l'utilisateur.

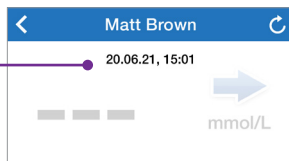
### Zone verte en dessous de la ligne de tendance

Indique que les valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sont dans la plage cible.

### Zone jaune en dessous de la ligne de tendance

Indique que les valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sont en-dehors de la plage cible mais se situent encore dans la plage d'alerte configurée.

*\* Si vous ne recevez pas de nouvelles valeurs du taux de glucose dans les 5 minutes qui suivent l'affichage actuel, la date et l'heure apparaissent en rouge.*



### **Zone rouge en-dessous de la ligne de tendance**

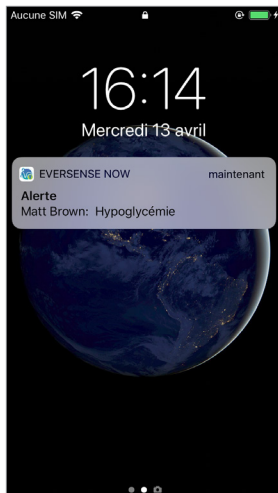
Indique que les valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sont en dehors de la plage d'alerte configurée.

## Alertes Eversense NOW

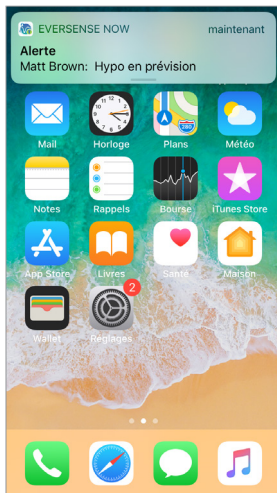
Lorsqu'un utilisateur du MGC Eversense reçoit une alerte relative au taux de glucose, les membres de son Cercle reçoivent aussi une alerte de leur application Eversense NOW. Ces alertes peuvent apparaître de l'une de ces quatre façons : sur votre écran verrouillé, sous forme de notification en haut de votre écran, sous forme d'un pop-up de l'application ou sur une montre Apple.

**Avertissement** : les taux de glucose affichés dans l'application Eversense NOW ne doivent pas être utilisés pour prendre des décisions thérapeutiques. L'application Eversense NOW est un affichage secondaire des données MGC Eversense ; il ne remplace pas l'affichage principal.

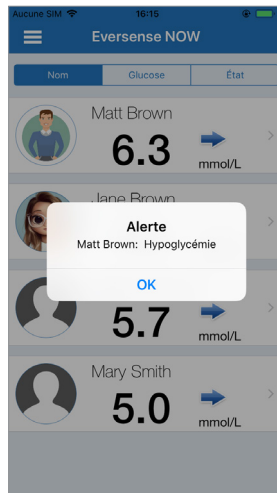
**Remarque** : pour pouvoir recevoir les alertes relatives aux taux de glucose sur votre Apple Watch, les notifications réciproques doivent être activées dans les paramètres de votre montre.



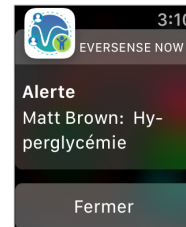
Alerte : écran de verrouillage



Alerte : notification



Alerte : dans un pop-up dans l'application



Alerte : sur l'Apple Watch

## Historique des alertes

Pour voir l'historique des alertes relatives au taux de glucose d'un utilisateur MGC Eversense, glissez votre doigt sur l'écran vers la gauche à partir du graphe de tendance.

L'écran **Historique des alertes** indique les 20 dernières alertes liées au glucose que l'utilisateur a reçues dans son application MGC Eversense.

Ces alertes surveillent des événements comme l'augmentation ou la baisse du taux de glucose ou le dépassement du seuil d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie.

**Remarque :** vous ne recevrez les alertes prédictives d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie que si l'utilisateur du MGC Eversense a activé les alertes prédictives.

## Journal des événements

Pour afficher le journal des événements de l'utilisateur du MGC Eversense, faites défiler l'écran vers la gauche à partir de l'Historique des alertes.

Le **Journal des événements** indique les 20 événements les plus récents consignés par l'utilisateur du système MGC. Le journal des événements montre des informations entrées par l'utilisateur MGC Eversense comme les étalonnages, les repas, les périodes d'exercice physique, les valeurs de glycémie, les valeurs de l'insuline et l'état de santé. Si l'utilisateur n'a pas entré d'événement dans son journal, ce journal est vide.

Alertes relatives au glucose		
vendredi, avril 08, 2022		
🚨	Hypoglycémie	11:09
🚨	Hypoglycémie	10:54
🚨	Hypoglycémie	10:39
🚨	Hypoglycémie	10:24
🚨	Hypoglycémie	10:09
mardi, avril 05, 2022		
🚨	Hypoglycémie en prévision	13:07
🚨	Hypoglycémie en prévision	12:47
🚨	Hypoglycémie	12:37
🚨	Augmentation du taux de glucose	12:27
🚨	Hypoglycémie	12:12
🚨	Hypoglycémie	11:57

Journal des événements		
mercredi, avril 13, 2022		
🔴	Étalonnage, 5.5 mmol/L	15:59
🔴	Étalonnage, 5.5 mmol/L	09:21
mardi, avril 12, 2022		
🔴	Étalonnage, 5.5 mmol/L	09:31
lundi, avril 11, 2022		
🔴	Étalonnage, 5.5 mmol/L	11:12
vendredi, avril 08, 2022		
🔵	Glucose, 5.5 mmol/L	15:21
🔴	Étalonnage, 5.5 mmol/L	11:23
jeudi, avril 07, 2022		
🔴	Étalonnage, 6.5 mmol/L	19:18
🔴	Étalonnage, 6.5 mmol/L	11:39



Basic UDI/DI:

- Application mobile Eversense NOW iOS : 081749102FG5400TH
- Application mobile Eversense NOW Android : 081749102FG5401TK

Appeler 061 544 79 90 pour le support clientèle.

Distribué par :

**Suisse**

Ascensia Diabetes Care Switzerland AG  
Peter Merian-Strasse 90  
CH-4052 Basel  
061 544 79 90  
[www.ascensia.com/eversense](http://www.ascensia.com/eversense)



**Senseonics, Inc.**

20451 Seneca Meadows Parkway  
Germantown, MD 20876-7005 USA  
[global.eversensedidiabetes.com](http://global.eversensedidiabetes.com)

Brevets :

[www.senseonics.com/products/patents](http://www.senseonics.com/products/patents)



**MedEnvoy Switzerland**

Gotthardstrasse 28  
6302 Zug  
Switzerland



**MedEnvoy Switzerland**

CH: Gotthardstrasse 28  
6302 Zug  
Switzerland



(241) LBL-4205-09-101\_REV\_B