



Systeme MGC de surveillance à distance

Guide de l'utilisateur de l'application mobile

Surveillance à distance avec le système MGC et l'application Eversense NOW

L'application MGC Eversense comprend une option de surveillance à distance. Cette fonctionnalité permet de visualiser les valeurs MGC Eversense sur un second écran via l'application mobile Eversense NOW.

Utilisation prévue

L'application Eversense NOW est conçue pour servir d'affichage secondaire des valeurs du taux de glucose et alertes connexes provenant d'utilisateurs d'un système MGC Eversense.

Contre-indications

Suivez les directives cliniques et celles de votre établissement pour l'usage de votre appareil mobile en présence de machines d'IRM, de scanners CT et d'autres appareils utilisés dans des procédures médicales.

Risques

Parfois, il n'est pas possible d'envoyer les valeurs du taux de glucose sur l'application Eversense NOW. Si vous ne recevez pas de valeurs du taux de glucose d'un utilisateur MGC Eversense, vous ne serez pas en mesure de l'assister en cas d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie. La fonction de surveillance à distance fournit un affichage secondaire des données. Ce n'est pas un système de surveillance en temps réel.

Les utilisateurs MGC Eversense n'ont pas forcément accès à une connexion permettant le transfert des données, comme l'Internet/le wifi ou le 3G/4G/LTE. Si un utilisateur MGC Eversense ou vous-même ne disposez pas d'une connexion Internet, vous ne pourrez pas visualiser les taux de glucose mesurés. Tout problème survenant sur les appareils mobiles, l'Internet sans fil, la connexion pour transmettre les données ou le système de gestion des données (DMS) Eversense peut entraîner un dysfonctionnement de l'affichage des données. Il en est de même si le Smart Transmetteur de l'utilisateur MGC n'est pas à portée du réseau de son appareil mobile ou est en cours de charge. L'utilisateur Eversense ne doit pas compter sur vous pour surveiller son taux de glucose pour l'assister en cas d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie.

Avantages

Utilisé avec l'application de surveillance à distance Eversense NOW, le système MGC Eversense donne aux utilisateurs un niveau de confiance supérieur, puisque des tiers peuvent à présent voir leurs taux de glucose.

Avertissements :

- **Les taux de glucose qui s'affichent sur l'application Eversense NOW ne doivent pas être utilisés pour prendre des décisions thérapeutiques. L'application Eversense NOW est un affichage secondaire des données MGC Eversense ; il ne remplace pas l'affichage principal. Les utilisateurs d'un système MGC doivent toujours utiliser les valeurs de glycémie obtenues au moyen d'un lecteur pour prendre leurs décisions thérapeutiques. Utiliser un taux de glucose mesuré par un capteur pour prendre une décision thérapeutique pourrait entraîner une hyperglycémie ou une hypoglycémie.**
- **Les utilisateurs MGC Eversense ne doivent pas se fier aux personnes qui surveillent leur taux de glucose à distance et attendre d'eux qu'elles les préviennent en cas d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie.**

Mises en garde :

- L'application mobile distante Eversense NOW ne remplace pas le régime de surveillance prescrit par votre professionnel de santé.
- Si un utilisateur MGC Eversense n'a pas activé la synchronisation automatique (la fonction qui permet d'envoyer automatiquement des données vers l'application Eversense NOW), vous pourriez avoir des difficultés à visualiser les tendances et événements d'hyperglycémie ou d'hypoglycémie.
- Si vos utilisateurs MGC Eversense ne disposent pas d'une connexion Internet ou si l'appareil mobile de l'un d'eux s'est éteint par manque de charge, leurs données MGC Eversense ne s'affichent pas dans l'application Eversense NOW.
- Si vous coupez le son de votre appareil mobile, vous ne recevrez pas d'alertes sonores relatives aux données MGC que vous surveillez à distance sur votre application Eversense NOW.
- Si un utilisateur MGC se paramètre sur « Hors-ligne », vous ne recevrez pas d'alertes relatives aux données MGC que vous surveillez à distance sur votre application Eversense NOW.
- L'application Eversense NOW ne communique pas directement avec le capteur Eversense ni avec le Smart Transmetteur Eversense.
- L'application Eversense NOW ne peut pas modifier le paramétrage de l'application MGC Eversense.
- Si vous n'autorisez pas les notifications à partir de l'application Eversense NOW, vous ne recevrez pas les alertes relatives au taux de glucose émises par les utilisateurs du MGC Eversense.
- Si votre appareil mobile est réglé sur « Ne pas déranger », vous n'entendrez pas les notifications provenant de l'application Eversense NOW.

Utiliser l'application Eversense NOW

Le Guide de l'utilisateur vous explique comment utiliser l'application Eversense NOW pour surveiller les taux de glucose des utilisateurs d'un système MGC Eversense.

Merci d'avoir téléchargé l'application mobile Eversense NOW. Eversense NOW vous permet de surveiller à distance les taux de glucose des utilisateurs d'un système MGC Eversense.

Attention : l'application mobile distante Eversense NOW ne remplace ni l'affichage primaire de l'application du système MGC Eversense, ni le régime de surveillance prescrit par votre professionnel de santé.

Spécifications système requises

La liste des appareils compatible se trouve à la page <https://global.eversenseddiabetes.com/compatibility>.

Remarque : pour télécharger l'application et recevoir les valeurs du taux de glucose pour qu'elles s'affichent sur votre application Eversense NOW, il vous faut une connexion Internet. Si l'utilisateur MGC Eversense a désactivé la synchronisation automatique, aucune valeur du taux de glucose ne s'affichera sur votre application Eversense NOW.

Licence d'exploitation pour l'utilisateur final et politique de confidentialité

L'usage de l'application Eversense NOW est sujet aux termes et conditions de la dernière licence d'exploitation d'Eversense NOW et de sa Politique de confidentialité. Ces documents sont mis à jour périodiquement et sont disponibles sur <https://global.eversenseddiabetes.com/>.

Appareils déplombés

N'utilisez PAS l'application Eversense NOW sur des iPhones, iPads ou iPods déplombés. Des appareils déplombés ne fournissent pas un niveau de sécurité et de précision acceptable pour l'utilisateur. Ils ne sont donc pas approuvés par Senseonics.

Aide et Support clientèle

Si vous ne comprenez pas les instructions présentées dans ce Guide de l'utilisateur, contactez votre distributeur local (voir au dos de la couverture arrière de ce Guide).

Rejoindre le Cercle Eversense

Le Cercle Eversense fait référence à un groupe de personnes qui peuvent surveiller à distance les valeurs du taux de glucose d'un utilisateur MGC Eversense et les alertes qui s'y rapportent. Pour rejoindre le Cercle, il faudra accepter l'invitation qui vous est adressée par l'utilisateur MGC Eversense, créer un compte sur le site Web du DMS Eversense et télécharger l'application mobile Eversense NOW.

Le programme du DMS Eversense est une plateforme en ligne compatible avec le système MGC Eversense qui permet d'afficher un historique des taux de glucose et des rapports, de manière à identifier les tendances d'évolution du taux de glucose pour aider à la prise en charge du diabète. Le programme DMS Eversense vous permet de créer un compte pour visualiser les valeurs de vos taux de glucose à distance à l'aide de l'application Eversense NOW. Vous ne pouvez pas voir à distance les valeurs du taux de glucose via le programme DMS Eversense. Pour en savoir plus sur le programme DMS Eversense, rendez-vous sur la page go to <https://global.eversenseddiabetes.com/>.

Accepter une invitation à rejoindre le Cercle Eversense

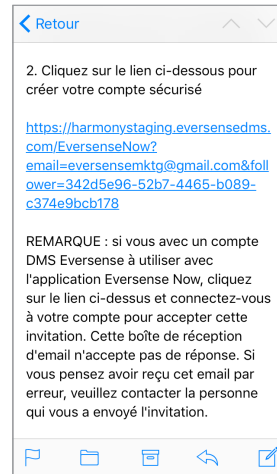
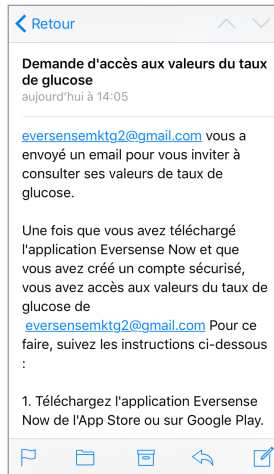
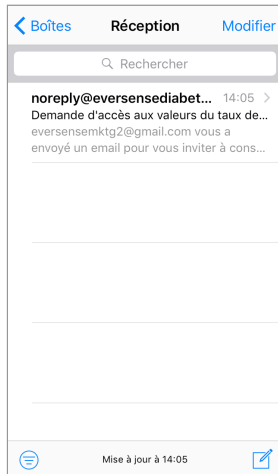
Un Cercle Eversense est un groupe de personnes qu'un utilisateur MGC Eversense a invitées pour qu'elles surveillent son taux de glucose et les alertes s'y rapportant.

1. Pour rejoindre le Cercle d'un utilisateur MGC Eversense, vous recevrez une invitation par email, « Demande d'accès aux relevés du taux de glucose ».

Remarque : si vous attendez un message d'invitation mais rien n'apparaît dans votre boîte de réception, regardez aussi dans vos spams.

2. Cliquez sur le lien mentionné dans l'email.

3. Connectez-vous à votre compte Eversense.

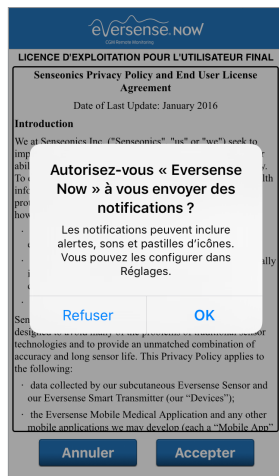


Remarque : l'application Eversense NOW vous permet de rejoindre un maximum de 10 cercles Eversense. Si quelqu'un vous invite à rejoindre un 11ème Cercle, vous recevrez un email vous demandant de vous retirer d'un Cercle existant avant de pouvoir rejoindre le nouveau Cercle.

Télécharger l'application Eversense NOW

1. Allez dans l'App Store d'Apple et recherchez « Eversense NOW ».
2. Tapez sur l'icône Eversense NOW, téléchargez et installez l'application sur votre appareil mobile intelligent.
3. Lorsque vous y êtes invité, tapez sur « Autoriser », afin de à recevoir les alertes relatives au taux de glucose d'utilisateurs MGC Eversense sur votre liste.

Attention : Si vous n'autorisez pas les notifications à partir de l'application Eversense NOW, vous ne recevrez pas les alertes relatives au taux de glucose émises par les utilisateurs MGC Eversense.



4. Créer un compte Eversense pour se connecter à l'application.

5. Lorsque le système vous y invite, lisez les termes de la licence et appuyez sur « Accepter » pour donner votre accord. Un écran de CONNEXION apparaît.

Remarque : si vous avez déjà un compte Eversense, vous n'avez pas besoin d'en créer un nouveau pour utiliser Eversense NOW. Cliquez sur le lien que vous avez reçu dans l'email d'invitation et connectez-vous à votre compte Eversense existant. Lorsque vous actualisez la page d'accueil dans votre application Eversense NOW, le nom de l'utilisateur MGC dont vous avez accepté l'invitation apparaît. Si vous voulez supprimer un compte que vous avez déjà créé, contactez le support clientèle.

6. Choisissez l'unité de mesure. L'unité de mesure que vous choisissez s'applique à tous les utilisateurs MGC Eversense dont vous pouvez voir les données. Une fois l'application installée, vous ne pouvez plus changer l'unité de mesure.

Ayant lu la Politique de confidentialité et cliqué sur le bouton « Accepter », je donne mon consentement au traitement de mes données de santé afin qu'elles soient utilisées par Senseonics pour la fourniture et l'utilisation des Produits et Services de Senseonics. Les utilisateurs se trouvant en Allemagne peuvent avoir accès à d'autres options de création de compte dans l'application MGC Eversense.

Annuler

Accepter

Retour eversense now

Email
ous*****

Mot de passe

Créer un compte Mot de passe oublié

SE CONNECTER

Supprimer le compte

Retour Terminer

UNITÉ DE MESURE

L'unité de mesure et d'affichage de votre taux de glucose a été **changée** ; les valeurs obtenues s'afficheront désormais dans l'unité indiquée ci-dessous.

Unité de mesure: **mg/dL**

Exemple 8,9 **mmol/L**. (ou dans la plage **2,2-22,2 mmol/L**)

mg/dL

mmol/L ✓

Si vous souhaitez changer l'unité de mesure à **mg/dL**, vous pouvez à présent le faire. Pour changer l'unité de mesure, vous devez effacer l'application Eversense Now et la réinstaller.

Pour supprimer un utilisateur MGC Eversense de votre liste

Si vous supprimez un utilisateur MGC Eversense de votre liste, vous ne pourrez plus surveiller son taux de glucose à distance. Pour réinscrire un utilisateur dans votre liste, contactez l'utilisateur MGC Eversense en question pour qu'il vous envoie une nouvelle invitation.

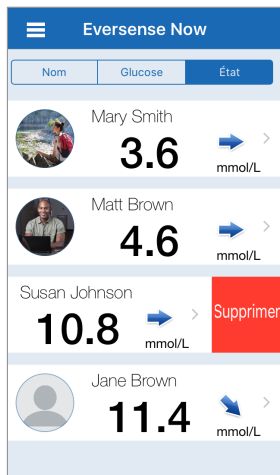
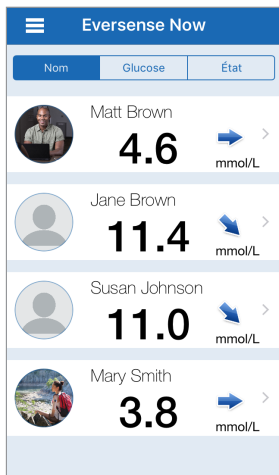
1. Faites défiler la page d'accueil sur la gauche, jusqu'au nom de l'utilisateur MGC Eversense.

2. Tapez sur « Supprimer ».

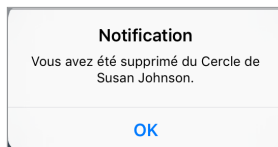
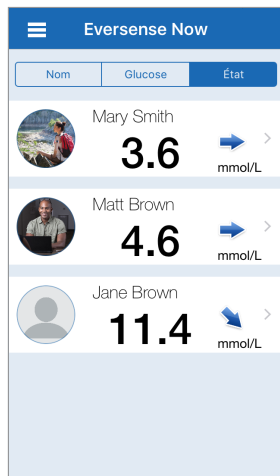
Un avertissement vous demandera si vous êtes sûr(e) de vouloir supprimer l'utilisateur de MGC Eversense.

3. Tapez sur « Oui » pour supprimer définitivement cette personne de votre liste.

Le nom de la personne supprimée disparaît alors de la page d'accueil.



Remarque : cela peut prendre jusqu'à 2 heures pour que l'utilisateur MGC Eversense que vous avez supprimé s'aperçoive que vous n'êtes plus dans son Cercle sur son application Eversense NOW.

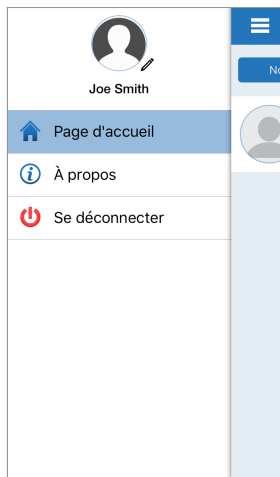


Remarque : un utilisateur MGC Eversense peut aussi vous supprimer lui-même de sons Cercle. Dans ce cas, vous en serez notifié.

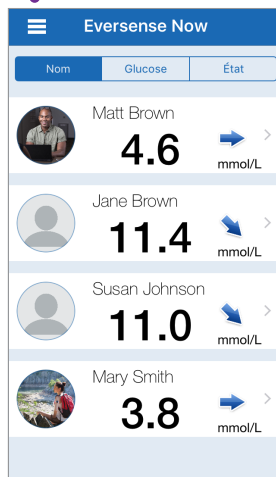
Menu principal

Le menu principal permet d'accéder à la page d'accueil de l'application Eversense NOW, à la page À propos et à la page de déconnexion.

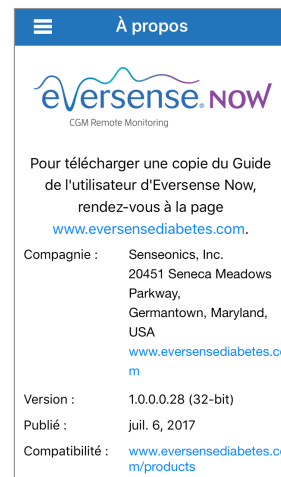
À partir du menu principal, vous pouvez accéder à la page d'accueil pour y voir la liste de vos utilisateurs MGC Eversense, revoir les informations relatives à l'application Eversense NOW sur la page À propos et vous déconnecter de l'application ou ajouter une photo de profil.



Pour accéder au menu principal, tapez sur l'icône à 3 barres en haut à gauche de l'écran.



Page d'accueil



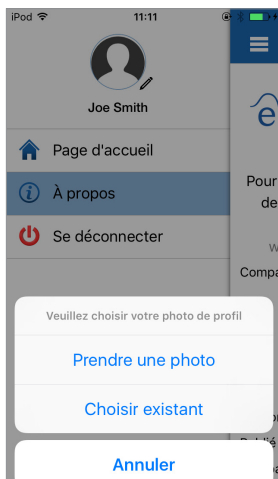
À propos

Eversense NOW vous demande de confirmer que vous voulez bien vous déconnecter avant de vous déconnecter effectivement. Si vous vous déconnectez de l'application, il faudra que vous rentriez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour ré-ouvrir l'application.

Vous pouvez ajouter votre photo de profil en touchant celle-ci dans le menu principal de l'application Eversense NOW. Suivez les indications pour prendre une photo ou ajouter une photo qui est déjà sauvegardée sur votre appareil mobile. La photo que vous ajoutez au profil s'affichera aussi sur l'application de l'utilisateur MGC en face de votre nom.



Se déconnecter



Photos du profil

Afficher des données MGC

La page d'accueil affiche la liste des personnes dont vous pouvez voir les données MGC à distance, leur dernière valeur de taux de glucose et une flèche de tendance qui indique dans quel sens le taux de glucose varie.

La liste est par défaut par ordre alphabétique des noms de famille. Vous pouvez modifier l'ordre de la liste en fonction des noms, des taux de glucose ou des états en cliquant sur l'onglet correspondant en haut de la page.

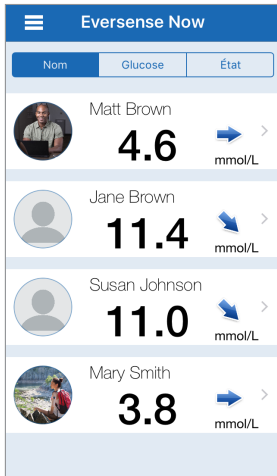
Page d'accueil d'Eversense NOW

Pour actualiser la page d'accueil :

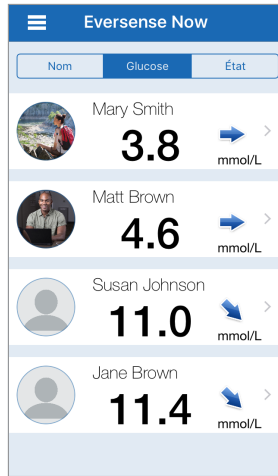
- 1. Ouvrez la page d'accueil.**
- 2. Faites défiler la page d'accueil** *(si vous utilisez un appareil iOS, si vous glissez votre doigt depuis le haut de l'écran, ce sont les widgets iOS qui apparaissent au lieu d'actualiser la page d'accueil).*

Les taux de glucose provenant de l'utilisateur MGC sont actualisés automatiquement sur votre application Eversense NOW toutes les 5 minutes environ, à condition que vous et l'utilisateur MGC disposiez d'une connexion Internet.

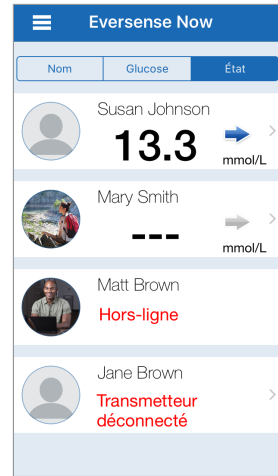
Attention : si l'utilisateur MGC Eversense a désactivé la synchronisation automatique, aucune valeur du taux de glucose ne s'affichera sur votre application Eversense NOW.



Page d'accueil triée par ordre alphabétique des noms de famille




Page d'accueil triée par ordre de taux de glucose








Page d'accueil triée par ordre des états

Flèches de tendance

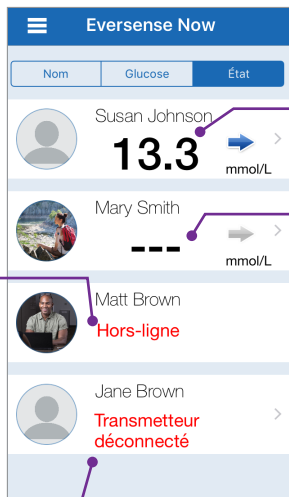
À côté du nom de l'utilisateur MGC, il y a une flèche de tendance. Cette flèche de tendance indique le sens de variation du taux de glucose et la vitesse à laquelle le taux de glucose change.

L'application utilise les **valeurs du taux de glucose mesurées en continu sur les 20 dernières minutes** pour calculer les tendances du glucose. Lorsqu'il n'y a pas un assez grand nombre de valeurs pour faire le calcul, la flèche s'affiche en gris. 

	Taux de glucose qui augmentent ou baissent légèrement à une vitesse comprise entre 0,00 mmol/L et 0,6 mmol/L par minute.
	Taux de glucose qui augmentent modérément à une vitesse comprise entre 0,06 mmol et 0,11 mmol/L par minute.
	Taux de glucose qui baissent modérément à une vitesse comprise entre 0,06 mmol et 0,11 mmol/L par minute.
	Taux de glucose qui augmente rapidement à une vitesse de plus de 0,11 mmol/L par minute.
	Taux de glucose qui baisse rapidement à une vitesse de plus de 0,11 mmol/L par minute.

État

Dans le système MGC Eversense, quatre états distincts peuvent être listés à côté du nom de l'utilisateur.



Dernière valeur du taux de glucose

L'utilisateur reçoit des valeurs de taux de glucose activement.

« --- »

Le Smart Transmetteur de l'utilisateur est connecté mais il ne reçoit pas de valeurs du taux de glucose ou le nombre de relevés est trop limité pour afficher une valeur.

Ceci peut se produire lorsque :

- Le système MGC est en phase d'acclimatation.
- L'utilisateur du système MGC est en phase d'initialisation et n'a pas encore reçu sa première valeur de taux de glucose.
- L'utilisateur a reçu une alerte qui empêche l'affichage du taux de glucose.

« Hors-ligne »

L'utilisateur a temporairement désactivé le partage de ses valeurs avec vous. (Cela peut prendre jusqu'à 10 minutes pour que ce statut s'affiche effectivement sur votre application Eversense NOW).

« Transmetteur déconnecté »


Il n'y a pas de connexion entre le Smart Transmetteur et l'application MGC Eversense.

Ceci peut se produire lorsque :

- La pile du Smart Transmetteur a besoin d'être rechargée ou est en cours de charge.
- La connexion Bluetooth, la connexion Internet ou l'appareil mobile ne fonctionne pas.
- Le Smart Transmetteur est hors de portée ou il est éteint.
- L'utilisateur MGC a désactivé la synchronisation automatique.

Graphe de tendance

Pour voir des informations plus détaillées concernant un utilisateur MGC, tapez sur l'un des noms d'utilisateur de système MGC Eversense sur la page d'accueil. Le premier écran montre un graphe de tendance des valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sur les trois dernières heures. Une flèche de tendance indique dans quel sens le taux de glucose varie et à quelle vitesse.

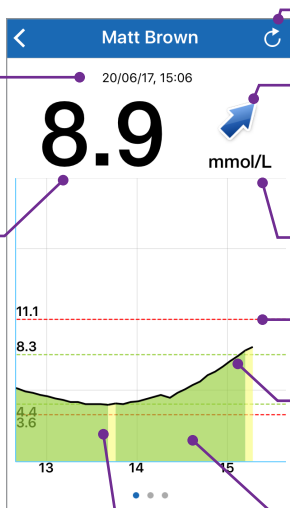
Pour actualiser l'écran, tapez sur l'icône d'actualisation .

Date et heure*

Date et heure du relevé du taux de glucose affiché.

Valeur du taux de glucose

Taux de glucose depuis la dernière synchronisation.



Actualiser

Charge les dernières valeurs du taux de glucose synchronisées.

Flèche de tendance

Sens dans lequel le taux de glucose de l'utilisateur varie et sa vitesse de variation (augmentation ou baisse légère, modérée ou rapide).

Unité de mesure

Unité de mesure utilisée pour afficher le taux de glucose.

Lignes pointillées rouges

Seuils d'hyperglycémie et d'hypoglycémie entrés par l'utilisateur.

Lignes pointillées vertes

Cibles d'hyperglycémie et d'hypoglycémie configurées par l'utilisateur.

Zone verte en dessous de la ligne de tendance

Indique que les valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sont dans la plage cible.

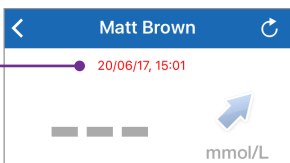
Zone jaune en dessous de la ligne de tendance

Indique que les valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sont en-dehors de la plage cible mais se situent encore dans la plage d'alerte configurée.

Zone rouge en-dessous de la ligne de tendance

Indique que les valeurs du taux de glucose de l'utilisateur sont en dehors de la plage d'alerte configurée.

* Si vous ne recevez pas de nouvelles valeurs du taux de glucose dans les 5 minutes qui suivent l'affichage actuel, la date et l'heure s'affichent en rouge.

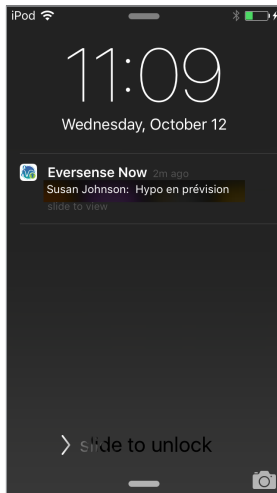


Alertes Eversense NOW

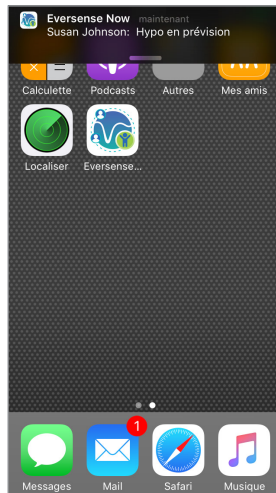
Lorsqu'un utilisateur MGC Eversense reçoit une alerte relative au taux de glucose, les membres de son Cercle reçoivent aussi une alerte émise par leur application Eversense NOW. Ces alertes peuvent apparaître de l'une de ces quatre façons : sur votre écran verrouillé, sous forme de notification en haut de votre écran, sous forme d'un pop-up de l'application ou sur une montre Apple.

Avertissement : les taux de glucose qui s'affichent sur l'application Eversense NOW ne doivent pas être utilisés pour prendre des décisions thérapeutiques. L'application Eversense NOW est un affichage secondaire des données MGC Eversense ; il ne remplace pas l'affichage principal.

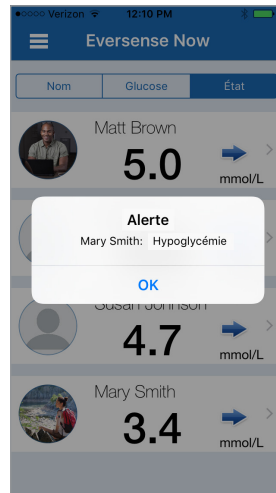
Remarque : pour pouvoir recevoir les alertes relatives aux taux de glucose sur votre montre Apple, les notifications réciproques doivent être activées dans les paramètres de votre montre.



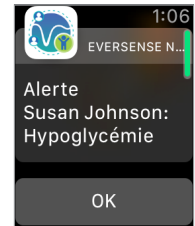
Alerte : écran de verrouillage



Alerte : notification



Alerte : dans un pop-up dans l'application



Alerte : sur la montre Apple

Historique des alertes

Pour voir l'historique des alertes relatives au taux de glucose d'un utilisateur MGC Eversense, glissez votre doigt sur l'écran vers la gauche à partir du graphe de tendance.

L'écran **Historique des alertes** vous permet de voir la liste des 20 dernières alertes relatives au taux de glucose que l'utilisateur a reçues sur son application MGC Eversense.

Ces alertes surveillent des événements comme l'augmentation ou la baisse du taux de glucose ou le dépassement du seuil d'hypoglycémie ou d'hyperglycémie.

Remarque : vous ne recevrez les alertes prédictives d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie que si l'utilisateur MGC Eversense a activé les alertes prédictives.

Journal des événements

Pour afficher le journal des événements de l'utilisateur MGC Eversense, faites défiler l'écran vers la gauche à partir de Historique des alertes

Le **journal des événements** liste les 20 derniers événements enregistrés par l'utilisateur MGC. Le journal des événements montre des informations entrées par l'utilisateur MGC Eversense comme les étalonnages, les repas, les périodes d'exercice physique, les valeurs du taux de glucose, les valeurs de l'insuline et l'état de santé. Si l'utilisateur n'a pas entré d'événement dans son journal, ce journal est vide.

Alertes relatives au...		
lundi, juillet 17, 2017		
	Hypoglycémie en prévision	00:53
dimanche, juillet 16, 2017		
	Hypoglycémie en prévision	18:23
	Chute du taux de glucose	18:23
vendredi, juillet 14, 2017		
	Hypoglycémie en prévision	11:00
jeudi, juillet 13, 2017		
	Hyperglycémie en prévision	22:05
	Hyperglycémie en prévision	21:05
	Hypoglycémie en prévision	18:25

Journal des événem...		
jeudi, juin 08, 2017		
mercredi, juin 07, 2017		
	Repas	19:08
	Repas	12:01
mardi, juin 06, 2017		
	Repas	08:53
	Insuline	07:53
lundi, juin 05, 2017		
	Repas	11:30
	Insuline	10:14
	Repas	08:14

Distribué par :


Suisse

Ascensia Diabetes Care Switzerland AG
Peter Merian-Strasse 90
CH-4052 Basel
061 544 79 90
www.ascensia.com/eversense

Importateur

MedEnvoy Switzerland
Gotthardstrasse 28
6302 Zug
Suisse



 Manufactured by Senseonics, Inc.

20451 Seneca Meadows Parkway
Germantown, MD 20876-7005 USA
844.SENSE4U | 301.515.7260
(844.736.7348)

global.eversenseddiabetes.com

CH REP

MedEnvoy Switzerland

Gotthardstrasse 28
6302 Zug
Suisse



(241) LBL-0307-52-101_Rev_C